


elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - VOORJAAR 2026

KORT NIEUWS

Jaarvergadering Bewonersraad

De Bewonersraad organiseert op maandag 20 april van 13.30 tot 15.00 uur een jaarvergadering. De leden vertellen u graag meer over wat zij het afgelopen jaar hebben gedaan. Ook komen de resultaten van de huurdersonderzoeken HIRA en 'Gezond wonen' (ventileren, schimmel en ongedierte) aan bod. Wilt u bij de jaarvergadering zijn? Bel naar de Klantenservice van Elan Wonen of stuur een e-mail naar br@elanwonen.nl.

 [elanwonen.nl/participatie](https://www.elanwonen.nl/participatie)


Een sfeervolle ingang

Elan Wonen helpt u graag met het opleuken van de ingang van uw flatgebouw. Hiervoor kunt u zelf een idee voorstellen. Denk aan een muurschildering, fotobehang of raamstickers. De ideeën moeten wel veilig zijn en passen binnen de regels voor brandveiligheid (Bouwbesluit bouwwerken leefomgeving). Heeft u een goed idee? Dan horen we het heel graag. Uw wijkregisseur neemt dan contact met u op om uw idee te bespreken.

 [elanwonen.nl/sfeervol](https://www.elanwonen.nl/sfeervol)

Aanpassing MijnWoonservice

Vanaf 2 februari zijn de regels bij alle woningcorporaties in de regio hetzelfde. Heeft u interesse in een sociale huurwoning? Verzamel dan alvast uw gegevens, want u heeft maar een paar dagen de tijd om deze te uploaden. Na de bezichtiging laat u ons de volgende werkdag vóór 12.00 uur weten of u nog steeds interesse heeft in de woning. Is dat zo? Dan uploadt u op de 2e werkdag na de bezichtiging vóór 12.00 uur alle documenten die wij nodig hebben.

 [mijnwoonservice.nl](https://www.mijnwoonservice.nl)

In gesprek

We gaan in de Talmastraat en Kadijk in Heemstede woningen slopen en nieuwe woningen bouwen. Tijdens de inloopbijeenkomst gaf wijkregisseur Erwin Kraal uitleg aan een buurtbewoner over de plannen. Hij vertelt enthousiast: "Het is fijn om persoonlijk uit te leggen wat er gaat gebeuren in de buurt. Bezoekers bekeken de tekeningen en stelden vragen. Zo konden we de buurt goed informeren over dit project."



WAT KUNT U DOEN?

Vorbereid op onverwachte situaties

De overheid roept iedereen op om een noodpakket in huis te hebben. Het advies is om voorbereid te zijn op een situatie waarin u 3 dagen zonder hulp van buitenaf moet doorkomen. Denk bijvoorbeeld aan een langdurige stroomstoring of een andere onverwachte situatie. Dat lijkt misschien onwaarschijnlijk, maar kleine voorbereidingen kunnen veel rust geven als het toch gebeurt.

We bereiken elkaar niet

Bij een onverwachte situatie kunt u ons niet bereiken. Bijvoorbeeld als de stroom in de regio langdurig uitvalt. Want ook onze systemen werken dan niet meer. Onze medewerkers volgen het advies van de overheid en gaan net als u naar huis om daar de situatie door te komen. Dat betekent dat we op zo'n moment weinig voor u kunnen betekenen. Daarom is het belangrijk dat u zelf alvast nadenkt over wat u nodig heeft.

Een noodpakket hoeft niet ingewikkeld te zijn
Denk aan drinkwater, houdbaar eten, een zaklamp met batterijen en medicijnen. Op de website van



de overheid vindt u een handige checklist. Door dit nu in huis te halen, bent u beter voorbereid als het nodig is.

Het is belangrijk om naar elkaar om te kijken

Kent u uw burens? Spreek af dat u elkaar helpt als er iets aan de hand is. Zeker als iemand niet makkelijk zelf ergens heen kan, bijvoorbeeld doordat die niet goed kan lopen. Werkt de lift niet? Dan kan het uitlaten van een huisdier al een grote zorg zijn. Een klein gesprek nu maakt later een groot verschil. ▶

 [rijksoverheid.nl/noodpakket](https://www.rijksoverheid.nl/noodpakket)

Klachten

Tevreden huurders. Dat is waar wij iedere dag hard voor werken. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Misschien heeft u zelfs wel een keer een klacht over ons. Daar lopen wij niet voor weg. Wij gaan met u in gesprek en proberen er samen met u uit te komen.

'Hoe gaan we met klachten om?'

Daar hebben we in 2025 binnen Elan Wonen hard aan gewerkt. We vinden het namelijk belangrijk dat we iedere klacht op dezelfde manier behandelen.

'Bij een klacht, gaan wij met u in gesprek'

Als wij een klacht ontvangen, belt de collega die de klacht behandelt u binnen 3 werkdagen. Zo kunt u uw klacht goed uitleggen. Daarna ontvangt u een e-mail met een kort verslag van ons gesprek. Vaak lossen we de klacht hiermee al op. Toch kunnen we helaas niet elke klacht oplossen. Soms zijn we het gewoon niet met elkaar eens. Bijvoorbeeld wanneer een huurder een nieuwe keuken wil, terwijl wij de huidige keuken nog goed genoeg vinden. In zulke gevallen leggen wij onze mening en aanpak duidelijk uit.

'Klachten moeten niet te lang blijven liggen'

Met deze manier van werken, hebben wij snel en direct contact met een ontevreden huurder. Het afgelopen jaar merkten we dat we klachten hierdoor sneller oplossen. En dat we huurders sneller tevreden kunnen maken. En dat maakt ons blij. Want het blijft ons doel om te zorgen voor huurders die ons werk waarderen.

Marieke Heilbron
directeur-bestuurder



Het stokje doorgeven

Na 18 jaar neem ik, Klaas Woort, afscheid van de Bewonersraad. Ik begon ooit als leek, maar mijn kennis groeide snel. Door vergaderingen te volgen, beleidsstukken te lezen en met ambtenaren te praten. Ik kreeg steeds meer interesse in alles wat met volkshuisvesting te maken heeft. Dat hielp om kritisch maar wel met een open blik in gesprek te zijn met de bestuurder over de aanpak van Elan Wonen.

Ik vond het altijd belangrijk om verder te kijken dan mijn eigen situatie. Het tekort op de woningmarkt is een groot probleem in Nederland. Ik woon al 40 jaar prima bij Elan Wonen. Maar de jongere generatie huurders en vooral ook de grote groep woningzoekenden heeft met heel andere uitdagingen te maken. Juist daarom moet de stem van de jongere generatie luid en duidelijk klinken.

De samenwerking binnen de Bewonersraad en met Elan Wonen vond ik altijd positief. Er is ruimte voor open discussie, verschillende perspectieven en opbouwend overleg. Ik heb prettig samengewerkt met Marieke Heilbron, de huidige bestuurder, maar ook met haar voorgangers en verschillende medewerkers van Elan Wonen. De organisatie is de laatste jaren toegankelijker geworden. Iets wat ik zeer waardeer.

Nu ik 80 jaar ben, is het tijd voor een nieuwe generatie om het stokje over te nemen. De Bewonersraad heeft mensen nodig die zich willen verdiepen in onderwerpen die bij hen passen. Ik hoop echt dat er nieuwe leden bij de Bewonersraad komen.



Klaas en Gré Woort

Zodat we een stevige basis houden en de stem van huurders krachtig blijft doorklinken.

Interesse of vragen? Mail naar br@elanwonen.nl en ze nemen contact met u op. ▶

■ GOED OM TE WETEN

Resultaten digitaal bewonerspanel



In december kregen huurders een uitnodiging om mee te doen aan het onderzoek 'Gezond wonen'. Het onderzoek ging over ventileren, schimmel en ongedierte. Maar liefst 1.939 huurders vulden het onderzoek in. De antwoorden laten zien waar huurders tegenaan lopen en welke hulp zij hierin van ons nodig hebben. Bedankt voor uw tijd en moeite. De resultaten geven ons nuttige inzichten.

Ventileren en schimmel

Veel huurders vinden goed ventileren belangrijk. Ruim 80% van de deelnemers geeft aan minimaal een uur per dag (of altijd) te ventileren. Ook geeft 70% aan geen last van schimmel te hebben. Dat betekent dat 30% hier wel last van heeft. De klachten verschillen per woning, maar de badkamer wordt het vaakst genoemd. Huurders geven aan dat ze zelf met een schimmelreiniger aan de slag gaan en dat het probleem dan vaak weer weg is. Bij andere huurders is het lastiger om de schimmel te verwijderen. Neem contact met ons op als u het schimmelprobleem niet zelf op kunt lossen.

Ongedierte

De overlast door ongedierte verschilt sterk. Ruim de helft van de deelnemers (57%) heeft hier nooit last van. De andere deelnemers noemen vooral

muizen en zilversisjes. Een klein deel heeft last van meeuwen, duiven of ratten. We zien dat deze overlast per wijk verschilt.

Bekijk de informatie op de website

Verschillende teams van Elan Wonen gaan met de resultaten aan de slag. Op onze website leest u wat u zelf kunt doen tegen schimmel en ongedierte. Ook leest u tips over ventileren en met wie u contact kunt opnemen als uw eigen oplossingen niet genoeg helpen. ▶



Meer info [elanwonen.nl](https://www.elanwonen.nl)



Kom vaker in de tuin zitten

Vrolijke bloemenperken, gezellige zitjes en vissen in de vijver. De binnentuin van 't Carré in Heemstede is een plaatje. Met veel liefde onderhouden bewoners Ed en Elly Westerhoff al vele jaren het groen. "Het maakt ons trots als we de tuin zien. Je kunt er bijna een fotoboek van maken, zo mooi. Ondertussen heb ik misschien wel 800 foto's gemaakt wanneer de tuin in bloei staat", vertelt een trotse Ed.

Genieten

"Het herinrichten van de tuin hebben we jaren geleden met een paar enthousiaste bewoners opgepakt. Dat leidde tot heel mooie resultaten. Toch roep ik onze burens op om vaker in de tuin te komen zitten. Er zijn genoeg gezellige zitjes waar je van het zonnetje en de natuur kunt genieten. Heerlijk!"

Schouders eronder

Ed en Elly houden de tuin al jaren mooi, maar willen hier nu graag meer hulp bij krijgen. "We zijn 80 en 84 jaar. We doen veel samen, maar het wordt ons allemaal te veel werk. Hulp is daarom heel erg welkom. Met elkaar kunnen we taken verdelen, zoals water geven en wat onkruid weghalen. Wees gerust; de tuinman doet het zware werk. Als we met elkaar de schouders eronder zetten, kunnen we blijven genieten van een mooie en kleurrijke binnentuin." ▶

Heeft u een mooie tuin of prachtig balkon? Laat het ons weten via communicatie@elanwonen.nl.

Zet iedere dag minimaal 1 ventilatierooster open

Onze onderhoudsmonteurs gaan bij veel huurders langs. Regelmatig zien zij dat bewoners hun ventilatieroosters dicht hebben. Monteur Mathieu Paris: "Soms zijn roosters zelfs afgeplakt met plakband. Dat is écht niet verstandig. Zorg juist dat uw ventilatieroosters zo veel mogelijk openstaan. Zet ze alleen bij hinder tijdelijk dicht."

Frisse lucht

Mathieu: "Mijn advies is dat u uw woning iedere dag doorlucht. Zo komt er verse buitenlucht in uw woning. Deze schone lucht warmt sneller op. Daardoor wordt uw woning warmer en fijner om in te wonen. En nog een extra tip: Staat de wind op uw rooster? Doe deze dan dicht en zet aan de andere kant van uw woning een rooster open. Hiermee voorkomt u dat het gaat tochten in huis."

Tips voor mechanische ventilatie

Heeft uw woning een mechanische ventilatie? Dan kunt u de ventilator harder en zachter zetten. Mathieu: "Zorg bij het koken en douchen dat u de ventilatie harder zet. Bent u klaar in de keuken of met douchen? Laat de ventilatie dan nog even 10 minuten aan."

"De mechanische ventilatie zorgt ervoor dat de lucht in uw woning wordt vernieuwd. Vochtige lucht wordt weggehaald. Dit zorgt ervoor dat uw woning gezond is en schimmel geen kans krijgt." ▶



Meer info elanwonen.nl/klusvideos

WERK IN UITVOERING

Start bouw parkeergarage Koepel terrein

De bouw van de ondergrondse Koepelgarage in Haarlem is officieel gestart. Dit is een belangrijk moment voor het project, omdat we onze toekomstige woningen bovenop de parkeergarage bouwen. Zonder deze stap kan de bouw van de 92 sociale huurwoningen van Elan Wonen en de 165 studentenwoningen van DUWO niet beginnen.

HBB Groep bouwt de nieuwe garage. De Koepelgarage krijgt 2 verdiepingen en ruimte voor 192 auto's. Met deze garage kunnen we weer verder met de ontwikkeling van het gebied. Bij de feestelijke start zette wethouder Floor Roduner een graffiti-boodschap op de stalen wand. Daarna ging de wand meteen de grond in en begon de bouw echt.

Als alles volgens planning gaat, bieden we de sociale huurwoningen vanaf 2028 aan. ▶

Meer info elanwonen.nl/dekoepel



Handige tips

Graag stellen we Conny en Sandra van team Klantenservice aan u voor. Zij krijgen elke dag veel verschillende vragen via de telefoon, e-mail en WhatsApp. Ze delen graag een paar praktische tips.



Conny en Sandra

Conny vertelt: "Om uw vraag of reparatieverzoek sneller te behandelen, hebben wij uw adres nodig. Zet dit daarom altijd in uw e-mail of WhatsApp-bericht.

Zo weten we meteen om welke woning het gaat en kunnen we u sneller helpen."

Sandra vult aan: "Sinds eind februari werken we met een nieuw telefoonstelsysteem. We kunnen huurders hierdoor soms

direct koppelen aan een aannemer. Door uw melding rechtstreeks bij de aannemer te melden, lossen we uw probleem sneller op. Het is daarom belangrijk om goed te luisteren naar de vragen die we u stellen. Zo komt u sneller bij de juiste persoon uit."

"Daarnaast weten niet alle huurders dat zij Elan Wonen voor spoedreparaties 24 uur per dag kunnen bereiken. Bijvoorbeeld bij ernstige lekkages. Dit kan via het algemene telefoonnummer (023) 515 98 59. Buiten kantooruren kunt u worden doorgeschakeld naar de Meldkamer. Zij beoordelen dan of een aannemer wordt ingeschakeld."

Tot slot geven Conny en Sandra onze huurders graag een groot compliment. Toen er afgelopen winter veel sneeuw lag, hoorden zij hoe bewoners naar elkaar omkeken. Buren hielpen elkaar met boodschappen, het uitlaten van huisdieren en andere dagelijkse dingen. "Dat vonden wij echt hartverwarmend. Zo laten huurders zien dat ze er voor elkaar zijn als het nodig is."

KORT NIEUWS

Let op: Japanse duizendknoop

De Japanse duizendknoop is een snelgroeiende plant die steeds vaker in Nederland voorkomt. Op het 1e gezicht lijkt hij onschuldig, maar deze plant kan grote schade veroorzaken aan tuinen, bestrating en soms zelfs gebouwen. Hovenier Robert Biesot doet een oproep om extra goed op te letten.

Snelle groei

Robert legt uit: "U kunt de plant herkennen aan holle, bamboe-achtige stengels met grote, spitse bladeren. In de zomer bloeit hij met kleine witte bloemen. De Japanse duizendknoop verspreidt zich heel makkelijk: zelfs kleine wortelrestjes kunnen snel uitgroeien tot een nieuwe plant. Om deze reden mag deze plant ook absoluut niet in de GFT-bak of op de composthoop."

Verwijder de plant niet zelf

Zelf verwijderen of snoeien maakt het probleem vaak erger. Ziet u de Japanse duizendknoop in uw tuin of buurt? Meld de locatie bij onze Klantenservice. Samen met onze hovenier zorgen we dan voor een veilige aanpak. Zo voorkomen we snelle verspreiding en schade. ▶

Meer info [elanwonen.nl/groen](https://www.elanwonen.nl/groen)



BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen

Houtplein 29/33, 2012 DE Haarlem
Telefoon: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: [elanwonen.nl](https://www.elanwonen.nl)



Bereikbaarheid telefoon

Maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur
en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek),
mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie

Evelien van Schagen, Janne Hogervorst
Maquiro Hofstra, Simone Castricum,
Sofie Kokmeijer en Tanja Koper

Tekstcorrectie

Loo van Eck

Drukwerk

Drukkerij Damen,
Werkendam

Vormgeving

Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie

Patrick Kool Fotografie en Studio 78


Disclaimer en copyright

Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontlene. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.


Tuingereedschap lenen

Wilt u uw tuin onderhouden, maar heeft u geen tuingereedschap? Neem dan contact met ons op. Bij Elan Wonen kunt u tuingereedschap voor 1 tot 3 dagen lenen. Onze tuingereedschapskist bestaat onder andere uit een heggenschaar, grasschaar, harde bezem, hark, kniekussen en schoffel. Voor het uitleenen van tuinspullen, maken we wel afspraken met elkaar. Zo levert u het gereedschap schoon, compleet en op tijd weer in. Elan Wonen is daarnaast niet verantwoordelijk voor onjuist gebruik of letsel tijdens het gebruik. Wilt u onze gereedschapskist met tuinspullen reserveren? Neem dan contact op met onze Klantenservice of uw wijkbeheerder. Daarna kunt u het ophalen bij een uitleenpunt in uw wijk.

 [elanwonen.nl/tuingereedschap](https://www.elanwonen.nl/tuingereedschap)

Verandering huurtoeslag

Per 1 januari 2026 zijn de voorwaarden voor huurtoeslag veranderd. De maximale huurgrens vervalt, waardoor u ook huurtoeslag kunt krijgen bij een maandhuur boven € 932,93. Voor jongeren tot 21 jaar is dat € 498,20. Nieuw is namelijk ook dat huurders van 21 en 22 jaar recht hebben op volledige huurtoeslag. Op de website van de Belastingdienst vindt u alle voorwaarden.

 [belastingdienst.nl](https://www.belastingdienst.nl)

Let goed op uw woning

Het wordt buiten weer wat warmer en het blijft langer licht. U zet misschien vaker een raam of deur open. Dat is fijn, maar inbrekers zien dan ook meer kansen. Laat uw ramen en deuren niet openstaan als u weggaat. Ook niet heel even. Inbrekers hebben maar een paar minuten nodig. Ziet u vreemde situaties in de buurt? Geef het door aan elkaar. Een opletende buurt voorkomt problemen. Controleer regelmatig of uw sloten goed sluiten. Twijfelt u? Neem dan contact op met onze Klantenservice.

Vogels niet voeren

Het is gezellig de vogels in de tuin te voeren. Het nadeel is alleen dat voedselresten ook muizen en ratten aantrekken. Ze komen ongevraagd in uw huis of schuur. Ze knagen aan uw spullen en kunnen ziektes meebrengen. Vogels voeren lijkt dus leuk, maar doe het niet!